

Zurich (Quality)

C J H Q U A L I T Y C O N T R O L H H M L M T
 H T W R G V U M D Z T J U Y D L X U T V G Z D
 K L O X F V K C N I O L I J A E J T I M T Q J
 D Q X A O B W P O R W U S Z C H G A Q U W J Y
 I P I E C Z C J N A A R P X Q J K U S M F E S
 N O E I R I R M K N E Y Q O A O D S X F D J H
 Z T I J T Q O K L M U L J V N M Q J A G P W Y
 M J H Z A Z U L O Y A L T Y L U L I Z Z R S C
 L R N Y R M K T C G W R R Z S O S E W T W T I
 I R V B B Z S C F M W D F C Y W C R P X T A B
 Q Z P Q G U B N B E R X B O S R M G S Y J K Q
 W F C R C M S T A N D A R D S A N U D D F E W
 S A X Q O E F X G E P G W T K I C A Z U G H G
 I M U N M C O C L L O V Y J L U N G T Y V O O
 B T T M C X E E G P S O U P E F Z J K F G L N
 T I T C B I R S E K X N M O I H H M Q L P D V
 R R I J B X N W S R V A J A T B F I S E Y E M
 E M E I T V X Z M E S D D C W O X W F W Y R L
 J I H R I K F G C Q S M J Z C F A X I R T S F
 K U X P E R F O R M A N C E F K X F H Z F R I

Customers

Processes

Stakeholders

Loyalty

Quality control

Standards

Performance

Sampling

TQM